

TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

Svenska Missionsrådet inkl. medlemsorganisationer
Gäller från 2020-01-01

A. ALLMÄNT – FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING

För vem och när gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för,

- alla anställda, styrelsemedlemmar och generalsekreterare, förtroendevalda,
- elever och praktikanter omfattas under studieresor och praktik
- medlemmar i lokalförening
- nationellt anställda, barn till nationellt anställda som medföljer på resa under förutsättning att SMR betalar resekostnaden,
- övriga personer som för SMR:s räkning utför uppdrag inom och utom Sverige eller vid resa till och från Sverige,
- make/maka/sambo, barn eller annan medföljande enligt SMR:s utlandspolicy vid besök hos utlandsstationerad personal.

Försäkringen gäller vid tjänsteresa från det den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Resor mellan den försäkrades bostad och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa. Försäkringen gäller även vid 45 dagars semester i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands. Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 365 dagar.

Försäkringsvillkor

För försäkringen gäller Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkringsvillkor 25 maj 2018. Villkoren kan beställas från Europeiska ERV eller hämtas på vår hemsida. [Försäkringsvillkor](#)

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen innehåller begränsningar och undantag vad gäller omfattning och ersättningsbelopp. Det är försäkringstagarens ansvar att ta del av dessa. För full ersättning i enlighet med villkoren ska aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter följas.

Anmäl alltid resa till krigs-/högriskområde – särskilda villkor gäller

Planerar du att resa till ett krigs-/högriskområde gäller särskilda villkor. Besök vår hemsida för mer information och anmälan. [Info/anmälan](#)

Gruppresor

Gruppresor där flera försäkrade deltar ska i förväg anmälas till Europeiska ERV, om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 100.

Anmäl skada

Anmäl skada online på vår hemsida [anmäl skada](#). Skadehändelsen ska anmälas så snart som möjligt, helst inom 6 månader från skadetillfället. Spara alla läkar-, polis- eller övriga intyg samt kvitton på utlägg i original efter att du bifogat dem i anmälan.

Försäkringsintyg

Försäkringsintyg kan hämtas på vår hemsida. [Hämta intyg](#).

OMFATTNING MED HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP (I SEK) PER PERSON OCH SKADA

B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL M.M.

Kostnader för sjukvård och tandbehandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
<ul style="list-style-type: none"> • vid olycksfall under längst 3 år • vid akut sjukdom under längst 1 år 	
Ordinerade läkemedel	Nödvändiga och skäliga kostnader
Akut tandbehandling och i samband med olycksfall	Nödvändiga och skäliga kostnader
Resor i samband med vård och behandling	Nödvändiga och skäliga kostnader
Besök hos kiropraktor, naprapat (max 5 behandlingar utan remiss)	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader vid hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader
Anhörigas resa till svårt sjuk/skadad eller vid dödsfall Merkostnader för kost och logi (under längst 60 dagar)	Nödvändiga och skäliga kostnader
Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/olycksfall (under längst 60 dagar)	Nödvändiga och skäliga kostnader
Begravning på plats	30 000
Extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands	219 000 (högst 600 SEK/dag)
Konvalescensersättning vid minst 30 dagars hel sjukskrivning	12 000 (2 000 SEK/mån under längst 6 månader)

Sjukdom och olycksfall

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader vid akut sjukdom och olycksfall samt för tillfällig behandling av akuta tandbesvär på resmålet. Se till att få läkarintyg och kvitton på egna utlägg. Blir den försäkrade sjuk eller skadas ska Europeiska ERV Alarm kontaktas. Godkännande i förhand från Europeiska ERV eller Europeiska ERV Alarm krävs bl. a. för:

- planerad sjukhusinläggning
- medicinsk evakuering/hemtransport
- vid alla former av behandling som beräknas överstiga 10 000 SEK.

Läkarintyg och andra handlingar som behövs för att Europeiska ERV skall kunna reglera ärendet skall bifogas skadeanmälan. (Spara alla läkarintyg samt kvitton på utlägg i original efter att du bifogat dem i anmälan.)

Hemtransport

Vid allvarliga händelser ingår hemtransport. Europeiska ERV Alarm ska alltid kontaktas innan hemtransport.

C. INVALIDITETS – OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING

Vid dödsfall p.g.a. olycksfall	500 000
Vid invaliditet, medicinsk/ekonomisk p.g.a. olycksfall	500 000
Vid minst 10 % invaliditet p.g.a. sjukdom och smitta	500 000
Hjälpmedel	50 000
Träning och omskolning	60 000
Tekniska förändringar av miljö	60 000

För nationellt anställda gäller vid dödsfall/invaliditet p.g.a. olycksfall/sjukdom en ersättning om 3 x aktuell årslön, dock maximalt 100 000 SEK.

För person som fyllt 75 år är försäkringsbeloppen maximerad till 100 000 SEK vid dödsfall och 300 000 SEK vid invaliditet. För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbeloppet max 50 000 SEK. Se även moment P. Dödsfallsersättning vid sjukdom

D. RESEAVBROTT

Merkostnader för hemresa p.g.a. nödsituation	Nödvändiga skäligen kostnader
Rese- och hotellkostnadsersättning	50 000

Ersättning lämnas vid allvarlig sjukdom/svårare olycksfall eller dödsfall som drabbar nära anhörig/kollega hemma. Ersättning lämnas vid allvarlig skada/inbrott i bostaden eller på arbetsplatsen i bosättningslandet och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa.

E. ERSÄTTARES RESA – NY RESA

Om den försäkrade måste ersättas av annan person	Nödvändiga skäligen kostnader
Återbetalningen av outnyttjade resekostnader	50 000

F. KRISTERAPI

Behandling av akut psykisk kris, upp till 10 st. behandlingar hos leg. Psykolog	25 000
För make/maka/sambo och barn till den försäkrade om den försäkrade avlider under tjänsteresan Upp till 10 st. behandlingar hos leg. Psykolog	25 000
Vid 30 % medicinsk invaliditet	25 000

G. BAGAGESKYDD

Personlig lösegendom (varav för stöldbegärlig egendom 30 000 SEK)	100 000
Företagets egendom	30 000
Resehandlingar	30 000
Pengar (gångbara mynt och sedlar)	5 000
Merkostnader för spärning av konto-/bank och kreditkort	5 000
Merkostnader för nya nycklar till motordrivet fordon/försäkrades bostad	10 000

Försäkringen gäller för den skada som orsakats plötsligt och oförutsett på den försäkrades egendom som medförs under resan för resans ändamål. Egendomen kan även vara hyrd eller lånad. För att full ersättning skall lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom. Stöld ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller till hotellet.

H. FÖRSENING	
Bagageförsening vid utresa, ingen karenstid	6 000
Efter 24 timmar ytterligare	6 000
Bagageförsening vid hemresa	1 500
Försening av allmänt färdmedel	5 000
Missad avresa	30 000
Trygghet på vägen	
<ul style="list-style-type: none"> • Hjälp på plats/bärgning av fordon • Hyrbil, max 3 dygn alt. • Resekostnader med allmänt färdmedel alt.* • Kost och logi, max 2 dygn* 	1 500 1 000/dygn 2 000/person 1 000/person

*Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK/resesällskap

Försening av bagage eller allmänt färdmedel

Vid bagageförsening ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader för resans ändamål t.ex. kläder, hygienartiklar och väska. Vid försening av allmänt färdmedel ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader som uppstått på grund av förseningen. Kostnaderna ska styrkas med förseningsintyg från transportören där förseningens längd framgår eller Property Irregularity Report vid bagageförsening samt originalkvitton på utlägg.

Missad avresa

Om den försäkrade under sin direkta färd från bostaden eller arbetsplatsen till resans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång, med allmänt färdmedel, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma i kapp resan.

Trygghet på vägen

Om den försäkrade under tjänsteresan råkar ut för en händelse som omöjliggör fortsatt färd med personbilen lämnas ersättning för bärgning till verkstad. Utöver bärgning kan ersättning även lämnas för hyrbil, fortsatt resa med allmänt färdmedel eller kostnader för kost och logi.

I. TRYGGHETSPAKET	
Merkostnad vid evakuering ur riskområde - Mat, boende och lokala transporter - Inköp av kläder om evakuerad utan bagage	Nödvändiga och skäligena kostnader 2000 per försäkrad och dag 6 000
Merkostnad vid förlängd vistelse p.g.a. epidemi eller naturkatastrof	50 000
Merkostnader vid myndighetsavspärningar	6 000
Eftersökning och räddning*	Nödvändiga och skäligena kostnader upp till 250 000/person/ max 500 000/skadehändelse
Gisslanersättning om du blir kidnappad eller tagen som gisslan under din tjänsteresa*	
<ul style="list-style-type: none"> - Ersättning under längst 90 dygn - Psykologisk krishantering efter frigivning 	2 500/dygn dock max 250 000 50 000
Närmaste anhörig*	
<ul style="list-style-type: none"> - Kostnader för transport, boende, mat - Krishantering av psykolog 	50 000 50 000
För företaget*	
<ul style="list-style-type: none"> - Rådgivningskostnader - Ersättares resa - Lönekompensation för den försäkrade 	50 000 50 000 250 000
Högsta ersättningsbelopp är 750 000/skadehändelse	

*Gäller ej i riskområde enligt Europeiska ERVs risklista. [Se lista](#)

J. ANSVARSSKYDD – PRIVATANSVAR	
Vid person och/eller sakskada*	10 000 000
<i>Om du råkar ut för skadeståndskrav ska Europeiska ERV omedelbart kontaktas.</i>	
Gäller ej i riskområde enligt Europeiska ERVs risklista. Se lista	

K. RÄTTSSKYDD	
För den försäkrade som privatperson	250 000
Självrisk 20%, dock lägst 1 000	
<i>Om du behöver använda rättsskyddet ska Europeiska ERV omedelbart kontaktas.</i>	

L. ÖVERFALLSKYDD VID PERSONSKADA

Vid personskada*	750 000
------------------	---------

Överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Du bör uppsöka läkare och få dina skador dokumenterad.

*Gäller ej i riskområde enligt Europeiska ERVs risklista. [Se lista](#)

M. SJÄLVRISKS KYDD

Hem-/villahem/bilförsäkring/försäkring för hyrt fordon*	15 000
---	--------

(* Självriskskyddet gäller även vid feltankning)

N. DÖDSFALLSERSÄTTNING VID SJUKDOM OCH SMITTA

Vuxen	400 000
Medföljande barn under 18 år	50 000

För försäkrad som fyllt 55 år gäller andra belopp.

För nationellt anställda gäller vid dödsfall/invaliditet p.g.a. olycksfall/sjukdom en ersättning om 3 x aktuell årslön, dock maximalt 100 000 SEK.

ERVs SERVICENÄT

Euro-Center – våra servicekontor, Euro-Center, hjälper dig direkt på plats med information, rådgivning och skadeanmälningar. För mer information om ditt närmaste Euro-Center, besök www.euro-center.com

MediCall - sjukvårdsupplysning dygnet runt i samband med tjänsteresa. Telefon 0770-457 975.

Resesäkerhetsapp ERV travel & care – resesäkerhet direkt i telefonen. Appen ger dig allt från generella varningar och råd till lokala rapporteringar om t ex oroligheter, terroristattacker eller vädersituationer. Allt sker dygnet runt, i real-tid och baseras på landet du befinner dig i. Det finns även kontaktuppgifter och vägbeskrivningar till t ex sjukhus och ambassader och med ett enda klick når du lokala SOS-nummer eller Europeiska ERV Alarm. Appen finns tillgänglig både för iPhone och Android. Registreringskod för nedladdning och registrering: 830794984. Ha koden tillgänglig innan du påbörjar nedladdningen av appen.

Gör så här:

1. Ladda ner ERV travel & care från AppStore eller Google Play
2. Välj land Sverige och ange din registreringskod.
3. Uppge din e-postadress.
4. Du får nu en s.k. aktiveringskod skickad till den e-postadress du precis uppgett
5. Ange den mottagna aktiveringskoden i appen
6. iPhone: Telefonen kommer nu att öppna ett automatgenererat sms. Tryck på Skicka. Nu är registreringen klar.
Android: Ingen mer åtgärd behövs, registreringen är nu klar.

Observera att funktionen Platstjänster/Notiser måste vara aktiverad på din telefon för att du ska kunna ta emot alla varningar och meddelanden.

VID ALLVARLIGT SJUKDOMS- ELLER OLYCKSFALL

Europeiska ERV Alarm: Larmcentralen är öppet dygnet runt, året om. Telefon 0770-456 920.